

Se déroulant sur 1 journée, la sensibilisation e-SCM vous donne un aperçu sur les deux référentiels e-SCM-SP (Service Provider) et e-SCM-CL (Service Client) afin de couvrir le cycle de vie d'un contrat d'infogérance.

Public concerné

Toute personne travaillant au sein du département Informatique, particulièrement intéressée par la Gestion de Services Client-Fournisseur. Cela inclut les managers, les responsables et les opérationnels du domaine des « opérations informatiques », « production », support et services, mais aussi les consultants, et tout intervenant conseil à maîtrise d'ouvrage, maître d'ouvrage et tout manager susceptible d'être impliqué dans un projet informatique.

Objectifs

- Etre sensibilisé à la terminologie
- Avoir une présentation du référentiel
- Avoir une compréhension de son usage
- Discussions formateur/candidats

Contenu

Agenda : 9h30-17h30

- Introduction**
- Qu'est ce que le Sourcing ?**
 - La création de la valeur
 - Les exemples
- Qu'est ce que le e-Sourcing ?**
 - Principes, périmètre
 - Principes, relations
 - Exemple de domaines
 - Les enjeux
 - Les risques
- Qu'est ce que le modèle e-SCM ?**
 - L'historique
 - Définition
 - Contenu du modèle
 - Les types de pratiques
 - Niveaux et domaines d'aptitude
- Les pratiques**
 - Identifiant, contenu, activités
 - La gestion de la gouvernance, les relations, la stratégie, la valeur et le changement opérationnel, les ressources humaines, les risques, les technologies,
- La complémentarité avec la démarche ITIL**
 - Comparatif des référentiels
 - Quelle pratique ITIL aide la mise en place e-SCM ?
 - Comment e-SCM peut aider la mise en place d'ITIL ?
- Des références en France**
- Conclusion**

Calendrier 2010 :

28 Juin
27 Septembre
29 novembre

Consultant - formateur

Cette formation est dispensée par un de nos consultants expérimentés, professionnels dans les projets ITSM. Nos consultants sont au minimum certifiés « ITIL Practitioners » voire « ITIL Service Manager ».

Echanges entre professionnels

La particularité de la formation est l'interaction permanente entre l'intervenant et les participants, ce qui leur permet d'avoir des exemples et des réponses à des cas précis, au delà de l'objectif de certification du stage.

Conditions d'annulation

Avant 4 semaines 20% de la commande sera facturée, avant 3 semaines 60%, avant 2 semaines 100%.

Information et inscription

En qualité d'organisme de formation, Axios Systems est enregistré sous le numéro : 11753550475 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

Possibilité Intra-entreprise nous consulter.

AXIOS SYSTEMS SAS

Valérie Muziot

42, Avenue Montaigne 75008 Paris

Email : valerie.muziot@axiossystems.com

Téléphone: 01 72 74 10 83

Fax : 01 53 67 62 18