

Axios Systems è un fornitore leader di soluzioni per la Gestione dei servizi IT (IT Service Management, ITSM) basate sulle Best Practice.

Axios Systems ha una solida rete globale di filiali e di partner nelle Americhe, in Europa, Medio Oriente, Africa e Asia del Pacifico.

Il nostro approccio centrato sul cliente combinato con le nostre premiate soluzioni a livello enterprise sono la garanzia che i nostri clienti di ogni parte del mondo possono allineare le proprie organizzazioni di assistenza e supporto agli obiettivi generali dell'azienda.

Che cosa facciamo

La tecnologia, l'accresciuta attività di fusioni e acquisizioni, le richieste sempre più impegnative dei clienti e le nuove istanze normative spingono verso ulteriori miglioramenti nelle tecnologie, nei servizi e nelle prestazioni operative.

Per quasi due decenni Axios Systems ha aiutato i clienti ad affrontare con successo queste sfide implementando soluzioni ITSM basate su ITIL (IT Infrastructure Library) nelle aziende di tutto il mondo.

Il portafoglio di soluzioni Axios offre software, servizi e metodologie basati sulle migliori pratiche per aiutarvi a trasformare le risorse informatiche in un reale elemento di distinzione commerciale e competitivo.



"La soluzione assyst ha permesso un risparmio annuo a cinque cifre, grazie alla sua capacità di monitorare gli asset, le loro specifiche e la loro idoneità al riutilizzo."

Norwich Union

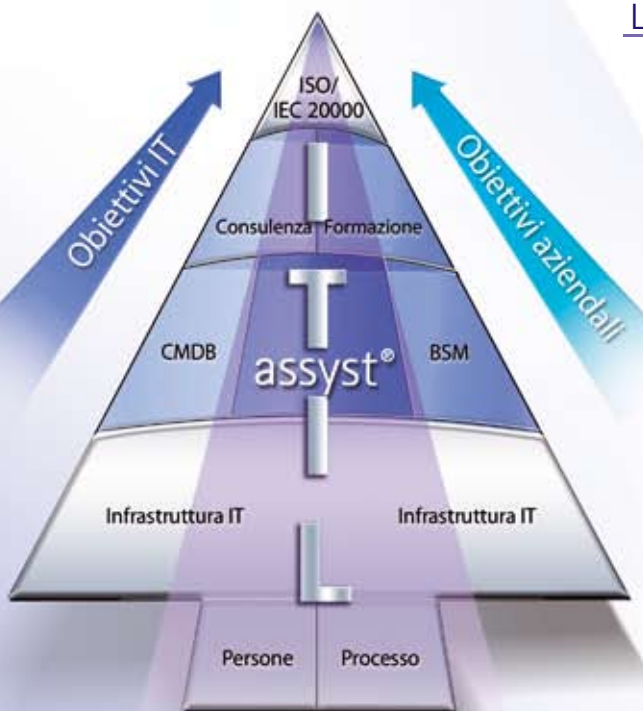
La proposta di valore di Axios

- ◆ Allineamento dell'IT agli attuali e futuri obiettivi dell'azienda
- ◆ Risparmi nei costi attraverso una visione olistica del panorama IT complessivo
- ◆ Adozione di un approccio mirato e proattivo alla fornitura dei servizi
- ◆ Maggiore disponibilità e affidabilità dei servizi IT
- ◆ Utilizzo efficace ed efficiente delle risorse IT
- ◆ Maggiore soddisfazione dei clienti

assyst di Axios Systems

Basato su due decenni di implementazioni di successo presso clienti in ogni parte del mondo, **assyst** di Axios Systems offre il miglior valore in termini di funzionalità nel mercato aziendale delle migliori pratiche ITSM.

assyst offre un approccio all'ITSM basato sull'intero ciclo di vita attraverso l'unificazione di tutti i processi ITIL in un'unica soluzione "pronta per l'uso", supportata da un CMDB (Configuration Management Database) federato.





Axios Global Services

Axios Global Services offre le risorse necessarie per implementare soluzioni basate sulle migliori pratiche che garantiscono risultati e supporto degli obiettivi strategici.

Con un'ampia gamma di servizi di consulenza, project management e formazione, Axios Global Services vi aiuterà a ottimizzare il ritorno sugli investimenti e a rafforzare la vostra capacità di utilizzo delle soluzioni nel vostro ambiente.



"The vendor is laser-focused around delivering ITIL-compliant service management tools."*

Forrester

*Source: "Axios Systems Provides ITIL-Based Service Desk Management For Larger Enterprises, The Forrester Wave™ Vendor Summary, Q1 2006"

Axios Systems e ITIL®

Axios Systems è stato il primo produttore di soluzioni ITSM ad adottare la filosofia ITIL e a lanciare assyst come soluzione software ITIL originale.

L'ITIL si è sviluppata trasformandosi nel più potente e accettato pacchetto di direttive per il conseguimento delle migliori pratiche nella Gestione dei servizi IT. Grazie a una struttura completa di metodi per il raggiungimento del successo aziendale, ITIL aiuta le aziende a migliorare l'erogazione dei servizi e a ridurre i costi delle operazioni IT.

Il personale Axios che tratta direttamente con i clienti è qualificato ITIL per garantire il successo basato sulle migliori pratiche.

Axios Systems e ISO/IEC 20000

ISO/IEC 20000 è il primo standard internazionale per la Gestione dei servizi IT. Basato sulla struttura ITIL, ISO/IEC 20000 promuove l'adozione di un approccio ai processi formalizzato e integrato per la distribuzione di servizi IT efficacemente gestiti.

Axios Systems ha dimostrato un incontestabile successo nell'aiutare i clienti a raggiungere questo standard e offre un'ampia gamma di soluzioni e servizi con cui la vostra azienda potrà pervenire agli stessi risultati.

Axios Systems vanta la soddisfazione di clienti internazionali nei settori più diversi, tra i quali figurano:

- ◆ Norwich Union
- ◆ Hilton
- ◆ Virgin Money
- ◆ VeriSign
- ◆ LEGO
- ◆ TOTAL
- ◆ Federal Aviation Administration
- ◆ Arab Bank
- ◆ EDEKA
- ◆ Canadian Tire



assyst@axiossystems.com

www.axiossystems.com/it

