

Successo e cambiamento vanno di pari passo. Tuttavia non sempre è facile realizzare il cambiamento. Prendiamo in considerazione la complessità dell'IT combinata con il tasso di trasformazione tecnologica. Si aggiunga la pressione per raggiungere i livelli di servizio concordati per i servizi IT più critici.

La Gestione dei cambiamenti supporta un approccio attivo, automatizzato e integrato che consente di controllare il cambiamento riducendo al minimo i rischi per l'azienda e favorisce una pianificazione strategica.

assyst vi aiuta ad affrontare con successo questa sfida. Con la Gestione dei cambiamenti di assyst potrete soddisfare le esigenze aziendali in rapido e continuo mutamento, riducendo drasticamente i rischi e le interruzioni associate con i cambiamenti IT.

assyst garantisce la correttezza nei cambiamenti.



assyst è una soluzione di gestione dell'Help Desk e dei servizi IT che supporta le discipline ITIL in un unico prodotto integrato pronto all'uso "out-of-the-box". Sistemato al centro delle operazioni IT, garantisce alla gestione dei servizi IT un livello di consolidamento e coesione senza precedenti.

- **Interfaccia utente dinamica**
Un'interfaccia intuitiva e configurabile, disponibile in numerose opzioni di deployment
- **Informazioni di gestione**
Capacità di reporting avanzata offerta attraverso una combinazione di rapporti pronti per l'uso oppure ad-hoc e specifici
- **Flusso continuo e uniforme dei processi**
Link automatico con associazioni a incidenti, problemi, errori noti, compiti e cambiamenti
- **Garanzia di sicurezza e riservatezza**
Possibilità di definire gruppi di utenti specifici



“Siamo rimasti impressionati dalla comprensione e dalla conoscenza che Axios ha dimostrato della nostra attività.”

Hilton

assyst for Change Management garantisce i seguenti vantaggi:

- ▶ stima realistica dell'impatto dei cambiamenti sulla qualità del servizio attraverso la valutazione dei rischi e dei cambiamenti
- ▶ maggiore visibilità dei cambiamenti per il servizio di assistenza IT e per il business intero.
- ▶ migliore tasso di cambiamenti efficaci tramite la esecuzione controllata dei cambiamenti
- ▶ riduzione del tempo di ciclo necessario per realizzare i cambiamenti
- ▶ avanzamento dei cambiamenti lungo un percorso controllato e tracciabile
- ▶ maggiore fiducia nella Gestione dei sistemi e dei servizi IT
- ▶ maggiore soddisfazione dei clienti



Gestione dei cambiamenti completamente integrata

assyst garantisce una connettività senza confronti grazie a un'ampia gamma di adattatori plug-in che consentono di interfacciarsi a una qualsiasi applicazione esterna.

Ad esempio, assyst si interfaccia con i programmi più avanzati di gestione degli asset e delle configurazioni garantendo una conoscenza approfondita e vitale dell'infrastruttura IT. Analizzando gli asset e le loro relazioni, assyst consente ai Responsabili dei cambiamenti di effettuare analisi degli impatti basate su dati precisi acquisiti in tempo reale. È possibile valutare i cambiamenti in modo da garantire il minimo di interruzioni e il massimo di successo.

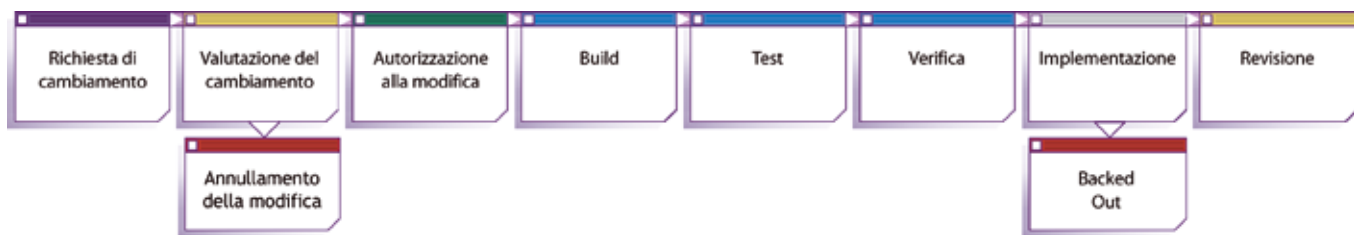
Axios Global Services (AGS)

AGS offre servizi di consulenza basati sulle migliori pratiche di ITSM con un raggiungimento degli obiettivi senza confronti. Impegnata a garantire ai clienti una soddisfazione del 100%, la nostra squadra di consulenti può vantarsi non solo dell'eccellenza nei settori ITSM, PRINCE2, ITIL e ISO 20000, ma anche delle competenze pratiche ampie ed avanzate, sviluppate in anni di esperienza professionale nell'implementazione di soluzioni ITSM.

I nostri servizi end-to-end consentono di:

- ridurre i rischi e garantire il raggiungimento degli obiettivi;
- monitorare l'avanzamento e misurare la riuscita
- ridurre i tempi e i costi di implementazione della soluzione assyst.

Ciclo di vita tipico della Gestione dei cambiamenti



assyst e ITIL (IT Infrastructure Library)

L'ITIL si è sviluppata trasformandosi nel più potente e accettato pacchetto di direttive per il conseguimento delle migliori pratiche nella Gestione dei servizi IT. Grazie a una struttura completa di metodi per il raggiungimento del successo aziendale, ITIL aiuta le aziende a migliorare l'erogazione dei servizi e a ridurre i costi delle operazioni IT.

Axios Systems è stato il primo produttore di software per la gestione dell'Help Desk e dei servizi IT ad adottare la filosofia ITIL e a lanciare assyst come la soluzione software ITIL originale.