

La sfida consiste nell'offrire servizi IT di qualità che raggiungono i livelli concordati, adattandosi costantemente ai cambiamenti dell'ambiente aziendale. Allo stesso tempo è necessario ottenere il massimo valore dai prodotti e servizi IT per garantire di ricavare dalla propria infrastruttura il massimo rendimento dell'investimento.

Per bilanciare tali priorità occorre una gestione efficace degli asset e delle configurazioni che diventi la solida base del supporto e dell'erogazione quotidiana dei servizi IT. Occorre sapere di quali asset si dispone, dove si trovino, quanto siano utili, quanto valgano e con quale efficacia supportino l'azienda.

assyst per Gestione degli asset e delle configurazioni aiuta a vincere tale sfida.

Al centro di assyst c'è il Configuration Management Database (CMDB): molto più di un semplice registro di asset fisici, fornisce un inventario accurato delle risorse IT e delle relazioni tra di esse. È questa la base che permette la gestione efficace del Service Desk e degli incidenti, problemi, cambiamenti e livelli del servizio.

assyst garantisce il controllo sull'infrastruttura IT.

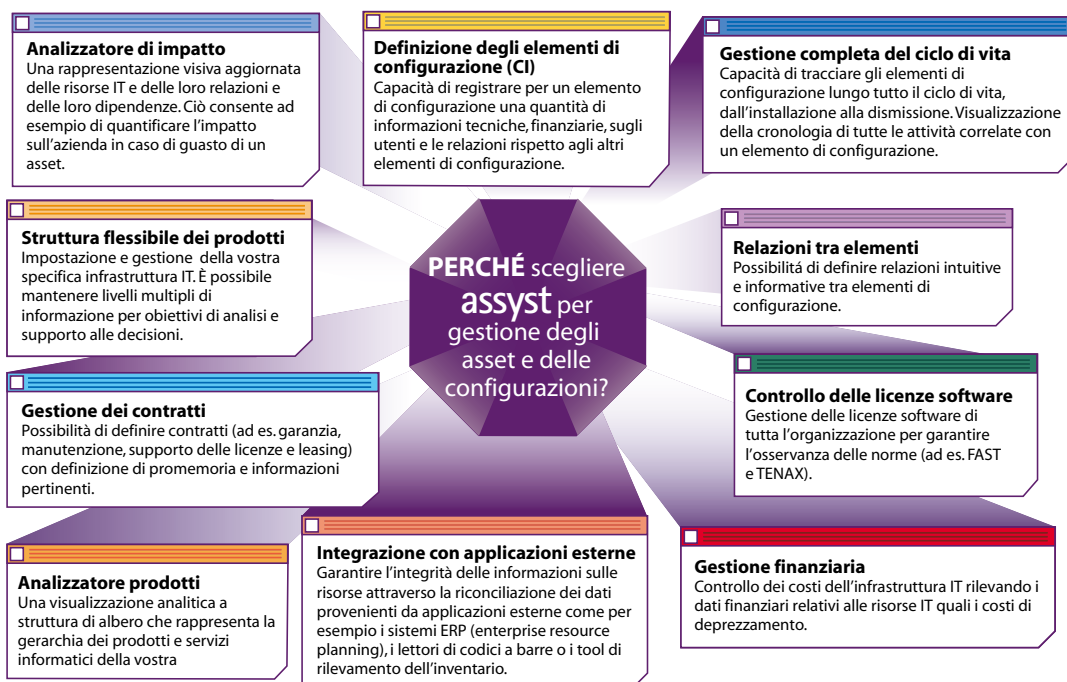


assyst è una soluzione di gestione dell'Help Desk e dei servizi IT che supporta le discipline ITIL in un unico prodotto integrato pronto all'uso "out-of-the-box". Sistemato al centro delle operazioni IT, garantisce alla gestione dei servizi IT un livello di consolidamento e coesione senza precedenti.

- **Interfaccia utente dinamica**
Un'interfaccia intuitiva e configurabile, disponibile in numerose opzioni di deployment
- **Informazioni di gestione**
Capacità di reporting avanzata offerta attraverso una combinazione di rapporti pronti per l'uso oppure ad-hoc e specifici
- **Flusso continuo e uniforme dei processi**
Link automatico con associazioni a incidenti, problemi, errori noti, compiti e cambiamenti
- **Garanzia di sicurezza e riservatezza**
Possibilità di definire gruppi di utenti specifici

“La soluzione assyst è la causa principale di un risparmio annuo a sei cifre grazie alla capacità di tracciare gli asset, le loro specifiche e la loro idoneità al riutilizzo.”

Norwich Union



assyst per Gestione degli asset e delle configurazioni garantisce i seguenti vantaggi:

- ▶ Informazioni accurate su tutti gli elementi di configurazione per supportare il processo di erogazione e supporto dei servizi IT
- ▶ Analisi del impatto e delle tendenze per la gestione di problemi e cambiamenti
- ▶ Maggiore sicurezza IT attraverso un controllo avanzato degli elementi di configurazione
- ▶ Migliore pianificazione finanziaria attraverso la individuazione di tutti gli asset e relativi relazioni
- ▶ Migliore gestione delle licenze software: garantisce la conformità FAST e TENAX
- ▶ Maggiore fiducia nei sistemi IT e nella gestione dei servizi
- ▶ Maggiore soddisfazione dei clienti



Capacità di integrazione

assyst garantisce una connettività senza confronti attraverso un'ampia gamma di adattatori plug-in che ne consentono l'interfacciamento con qualunque applicazione esterna.

Ad esempio è garantita l'integrità del CMDB grazie alla riconciliazione di dati provenienti da applicazioni esterne diverse quali i sistemi ERP (enterprise resource planning), i lettori di codici a barre o i tool di rilevamento dell'inventario. In questo modo si garantisce che tutte le informazioni conservate nel CMDB di assyst siano precise e aggiornate. Ne consegue che le decisioni IT si baseranno su fatti, non su ipotesi, consentendo la gestione e il controllo strategico di uno dei maggiori investimenti aziendali.

Axios Global Services (AGS)

AGS offre servizi di consulenza basati sulle migliori pratiche di ITSM con un raggiungimento degli obiettivi senza confronti. Impegnata a garantire ai clienti una soddisfazione del 100%, la nostra squadra di consulenti può vantarsi non solo dell'eccellenza nei settori ITSM, PRINCE2, ITIL e ISO 20000, ma anche delle competenze pratiche ampie ed avanzate, sviluppate in anni di esperienza professionale nell'implementazione di soluzioni ITSM.

I nostri servizi end-to-end consentono di:

- ridurre i rischi e garantire il raggiungimento degli obiettivi;
- monitorare l'avanzamento e misurare la riuscita
- ridurre i tempi e i costi di implementazione della soluzione assyst.

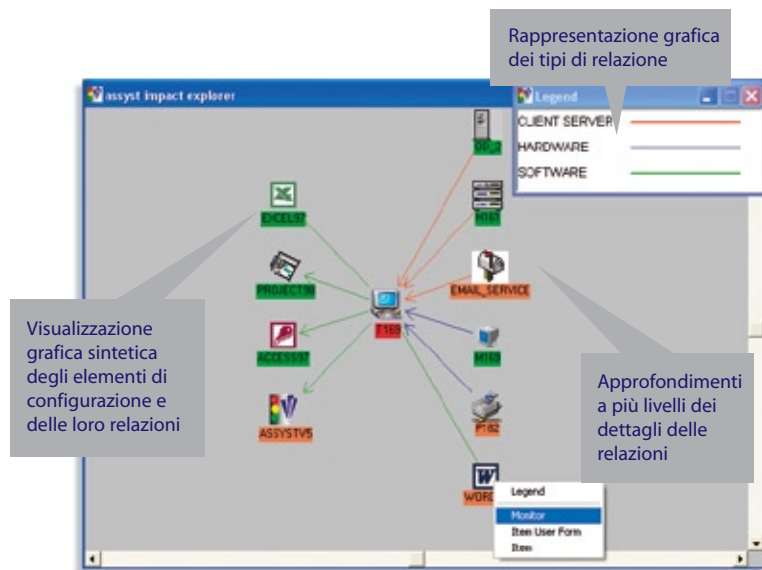


Diagramma della struttura dei prodotti assyst



assyst e ITIL (IT Infrastructure Library)

L'ITIL si è sviluppata trasformandosi nel più potente e accettato pacchetto di direttive per il conseguimento delle migliori pratiche nella Gestione dei servizi IT. Grazie a una struttura completa di metodi per il raggiungimento del successo aziendale, ITIL aiuta le aziende a migliorare l'erogazione dei servizi e a ridurre i costi delle operazioni IT.

Axios Systems è stato il primo produttore di software per la gestione dell'Help Desk e dei servizi IT ad adottare la filosofia ITIL e a lanciare assyst come la soluzione software ITIL originale.